



綜合調解員培訓課程

General Mediator Training Course

本課程由香港和解中心主辦及
為香港調解資歷評審協會有限公司所認可

課程優勢

- ◆ **認受性高**：香港和解中心是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，於調解業界中具有領導地位。與香港大律師公會、香港律師會及香港國際仲裁中心創辦香港調解資歷評審協會有限公司（“調評會”），致力於制定調解員資歷及調解課程的評審機制，提高業界的專業水平及認受性。
- ◆ **教學質素保證**：本中心擁有近20年舉辦此課程經驗，為多所大專院校、政府部門及專業團體舉辦超過200個調解員培訓課程，培訓超過10,000名調解學員，屢獲口碑。
- ◆ **持續專業發展**：本中心為會員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、個案轉介、實習計劃等，以助他們進一步發展調解專業。

提早報名優惠

凡於指定日期前報讀綜合調解員培訓課程，可享**HK\$3,000**學費減免優惠。

團體報名優惠

二人或以上同時報讀同一班綜合調解員培訓課程，每位申請人可享額外**九折**學費減免優惠。申請人須於報名表上列明其他報讀人士姓名及同時遞交申請。

曾合辦此課程之機構

(排名不分先後，合作機構眾多，未能盡錄)

香港中文大學專業進修學院
香港理工大學專業進修學院
嶺南大學持續進修學院
香港專業教育學院

聖雅各福群會
香港小童群益會
救世軍
香港撒瑪利亞防止自殺會

民政事務總署
澳門世界貿易中心仲裁中心
職業訓練局高峰進修學院
香港人壽保險從業員協會

匯聚各業專才 盡顯調解優勢

第1部分：綜合調解員培訓課程

Part 1: General Mediator Training Course

調解是一種於訴訟以外非常有效的解決爭議方法，由中立和受過專業訓練的調解員協助當事人尋求各方可接受的解決方案，從而達成互利雙贏的成果。隨著民事司法制度改革於2009年落實，司法機構鼓勵當事人以調解方式解決爭議。2013年生效的《調解條例》更為調解服務訂立了一套完備法律框架。調解在政府及業界大力推動下於本港漸趨普及，成為主要解決爭議的方式。

課程目標

- ◆ 增強溝通及談判能力、人際相處技巧及分析力以提升個人競爭優勢
- ◆ 有效地運用相關技巧有組織地及有系統地處理日常生活及工作上所遇到的爭議和衝突
- ◆ 獲取專業認可，成為專業調解員

課程特色

- ◆ **互動性高**：透過模擬個案（角色扮演）練習、真實個案分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式助學員實踐調解技巧
- ◆ **提供專業指導及回饋**：指導員於模擬個案（角色扮演）練習中為學員的表現提供意見

課程內容重點

- ◆ 調解的基本概念、趨勢及前景
- ◆ 調解程序 1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- ◆ 調解程序 2：調解的步驟、聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- ◆ 調解技巧 1：溝通及提問技巧
- ◆ 調解技巧 2：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- ◆ 調解技巧 3：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- ◆ 合約的基本概念，經調解的和解協議及其他有關的文件
- ◆ 調解守則，調解條例
- ◆ 調解員專業守則及操守
- ◆ 模擬個案（角色扮演）練習

對象

- ◆ 專業人士、行政人員或
- ◆ 有志成為專業調解員之人士或
- ◆ 有意提升溝通及解決衝突技巧之人士

證書頒發

凡完成40小時綜合調解員培訓課程，出席率達100%及課程末考試合格之學員可獲頒發「綜合調解員培訓證書」。

專業認可

學員憑「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過考核者，可申請成為調評會的「綜合調解員」，更可同時申請成為本中心的「專業調解會員」。有關調評會綜合調解員評核試詳情請瀏覽調評會網站。（備註：如欲成為調評會認可調解員必須具備至少3年全職工作經驗）

導師

首席導師及助理導師均為本中心的資深調解員（所有導師資歷均已獲調評會認可）

課程詳情

總時數	40小時 (共5堂)
上課地點	香港和解中心 (香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓) / 律政中心 (香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓)
教學語言	以粵語為主，英語為輔 (教材以英文為主)
學費	HK\$12,000 (於指定日期前報名可享 提早報名 優惠)；HK\$15,000 (原價) 團體報讀可享 額外九折 學費減免優惠
報名方法	請填妥報名表格連同學歷證明文件副本及學費， 寄回或親身交回香港和解中心 (香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓)
付款方法	1. 支票 (支票抬頭為「香港和解中心有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱) 2. 銀行轉帳 (請將學費存入香港匯豐銀行 162-242226-001，並於銀行入數紙上填寫姓名、聯絡電話及課程名稱)
報讀資格	大專程度或以上，學員須於報名時遞交學歷證明文件副本



第2部分： 模擬調解個案練習班

Part 2: Practical Session for Mediator Accreditation Assessment

此模擬調解個案練習班專為有意報考由調評會舉辦的調解員資歷評核的人士而設，目的是為了加強學員的應試技巧，以助他們提升評核試中的表現。

對象

- ◆ 已完成本中心舉辦的40小時綜合調解員培訓課程及已考獲相關有效的證書，並有意報考調評會舉辦的綜合調解員資歷評核之人士。
(備註：證書有效期為完成調解訓練課程當日起之3年內)

課程內容重點

- ◆ 模擬個案(角色扮演)練習由專業指導員為學員的表現作書面評估，並指出考生常犯錯誤及提供應試技巧與改善方法

導師

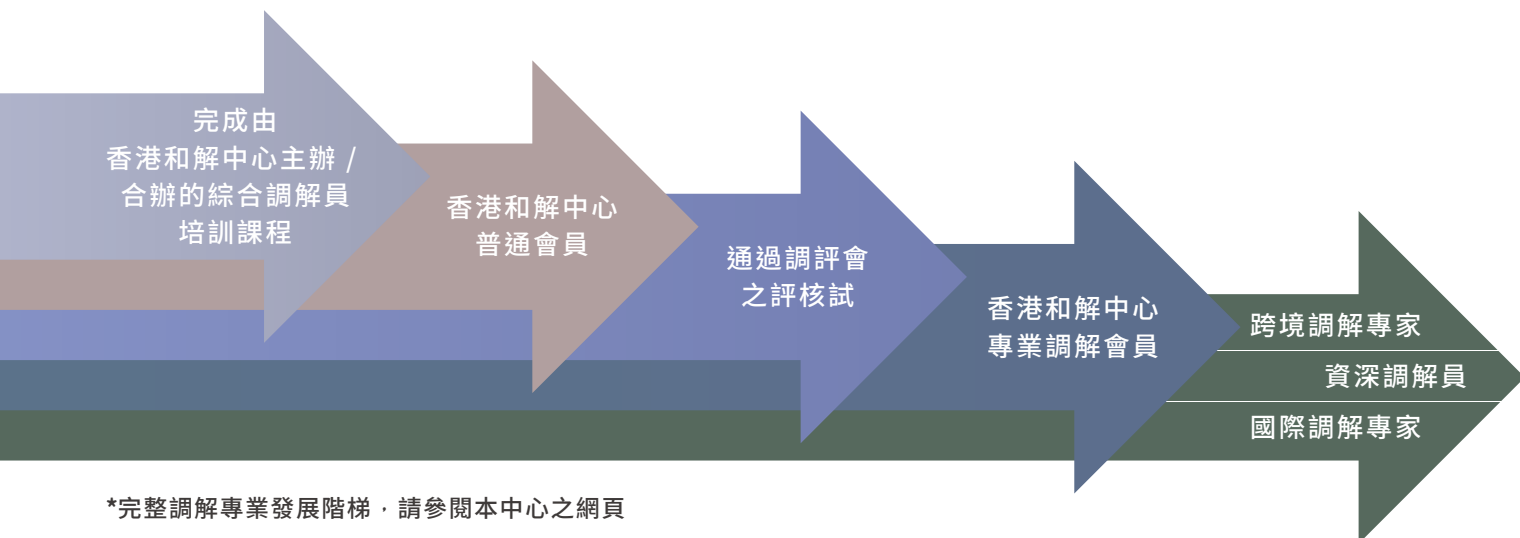
香港和解中心專業指導員

課程詳情

總時數	8.5 小時 (共1堂)
上課地點	香港和解中心 (香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓)
教學語言	粵語
學費	HK\$1,800 (香港和解中心主辦或合辦之 40 小時綜合調解員培訓課程之畢業學員) HK\$2,400 (於其他機構完成調評會認可的 40 小時綜合調解員培訓課程之畢業學員)
報名方法	請填妥報名表格連同 40 小時綜合調解員培訓課程證書副本及學費， 寄回或親身交回香港和解中心 (香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓)
付款方法	1. 支票 (支票抬頭為「香港和解中心有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱) 2. 銀行轉帳 (請將學費存入香港匯豐銀行 162-242226-001，並於銀行入數紙上填寫姓名、聯絡電話及課程名稱)
報讀資格	已完成調評會認可的 40 小時綜合調解員培訓課程並考獲相關證書

*最新課程詳情，請留意本中心之網頁

調解專業發展階梯



香港和解中心簡介

香港和解中心於1999年成立，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有近1000位來自不同專業界別的會員。十多年來，本中心一直致力推動調解，專注發展多元化調解服務，透過教育和宣傳將調解推廣至社區。此外，本中心亦積極與本地及海外多個調解仲裁機構合作，分別創立多個主要調解組織，包括聯合調解專線辦事處、香港調解資歷評審協會有限公司、內地—香港聯合調解中心、粵港澳商事調解聯盟、亞洲調解協會等。作為香港唯一參與聯合國國際貿易法委員會第二工作組的調解機構，本中心將進一步把香港的調解方式推廣至世界各地，大大提高香港在國際調解平台上的聲譽和地位。

課程報名及查詢

- ☎ 2866 1800 / 3974 5481
- 📄 2866 1299
- 🌐 www.mediationcentre.org.hk
- ✉ admin@mediationcentre.org.hk



香港和解中心

📍 香港灣仔軒尼詩道 245-251 號守時商業大廈 21 樓
21/F, Success Commercial Building, 245-251 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong