



## 中小企實戰教室： 如何透過調解有效解決 商務糾紛 (2016年6月20日)

隨著不同替代訴訟糾紛解決方案的普及，世界各地的企業均開始採用訴訟以外的方式來解決商務糾紛。調查發現，90%以上《財富》1000企業的訴訟費用因使用這些替代訴訟糾紛解決方案而於數年間大幅降低，且獲得80%以上的成功調解率。調解作為主要的替代訴訟糾紛解決方案，能令中小企在糾紛中創造有利條件，將衝突化為商機，同時保存良好的商業關係，有助建立長遠預防及解決紛爭的管理系統。本講座旨在探討調解如何令中小企節省處理糾紛的時間和金錢，從而集中資源，把握商機。

本講座為中小企而設，旨在探討調解如何令中小企節省處理糾紛的時間和金錢，從而集中資源，把握商機。內容包括：

- 商務糾紛對中小企引申的成本
- 關注式協商
- 預防型調解及管理型調解
- 商務糾紛及衝突管理系統
- 調解示範: 如何化衝突為商機

**免費入場，先到先得**

請於 **6月16日** 或之前，點擊以下登記：

網上登記

<https://hkstp.wufoo.com/forms/m1krg90m021bhs7/>



歡迎以下人士參加：

中小企東主、行政人員、主管、客戶經理、銷售及前線人員

**日期:** 2016年6月20日(星期一)  
**時間:** 下午4:00 – 6:00  
**講者:** 聯合調解專線辦事處義務顧問及創會主席  
 陳炳煥律師;  
 聯合調解專線辦事處顧問  
 陳慶生大律師  
**地點:** 香港九龍塘達之路72號創新中心地下  
 Chamber 3  
**語言:** 廣東話  
**費用:** 全免

\*主辦機構有權更改活動內容而不另行通知

持續專業發展學分(CPD): 香港調解資歷評審協會 (2分)、香港國際仲裁中心 (有待審批)、香港律師會 (有待審批)、香港和解中心 (2分)

**查詢:** 29011224  
**電郵:** [seminar@jointmediationhelpline.org.hk](mailto:seminar@jointmediationhelpline.org.hk)

### 講者簡介

#### 陳炳煥律師

銀紫荊星章·員佐勳章·太平紳士

聯合調解專線辦事處義務顧問及創會主席  
 調解督導委員會委員及其公眾教育及宣傳小組主席  
 前司法機構民事司法制度改革監察委員會成員  
 司法機構調解工作小組成員  
 香港調解會前主席



陳炳煥先生，香港翁余阮律師行顧問律師，在法律界執業40年，具備香港及英國最高法院律師資格，以及新加坡最高法院出庭辯護人和律師資格。陳先生並曾出任多個政府委員會的公職。

陳先生是聯合調解專線辦事處的創會主席和義務顧問，曾任律政司司長轄下調解工作小組及調解專責小組成員，現任終審法院首席法官轄下調解工作小組及前民事司法制度改革監察委員會成員，也是律政司司長轄下調解督導委員會成員暨該督導委員會的公眾教育及宣傳小組主席。

陳先生是香港調解資歷評審協會有限公司、香港國際仲裁中心及香港和解中心的認可調解員，也是香港律師會的認可調解員。

#### 陳慶生大律師

陳慶生大律師主要處理商業、合約、建築、家事(婚姻及遺產)等相關爭議。陳律師具有認可綜合調解員資格，曾處理的調解個案類別包括大廈管理、合約、公司及商務糾紛(包括股東之間的爭議)、人身傷亡索償、投資相關爭議、租約以及物業糾紛。過往曾擔任金融糾紛調解中心高級調解員、香港國際仲裁中心及香港調解資歷評審協會調解行政主任，以及香港律師會調解統籌主任。他現時亦擔任聯合調解專線辦事處顧問、香港調解資歷評審協會第二階段調解員評核試評核員，亦於多間大專院校的調解課程擔任導師。



在此刊物上 / 活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (機構支援計劃) 評審委員會的觀點。