

(本課程獲香港調評會認可)

General Mediator Training Course

綜合調解員 培訓課程



提升競爭優勢 把握發展機遇

近年，國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設、香港行政長官施政報告及香港律政司的政策均強調建設香港成為亞太區國際法律及爭議解決服務中心，以及國際調解之都。加上粵港澳大灣區調解員名冊已由粵港澳三地法律部門於2024年正式設立，政府間國際法律組織——國際調解院總部亦落戶香港，而且意義重大的《聯合國關於調解所產生的國際和解協議公約》也於近年落實，足見調解的重要性在本地、內地及國際間獲高度肯定，社會對調解員的需求亦與日俱增。調解專業作為香港的競爭優勢之一，具備蓬勃的發展前景。

為何報讀此課程？

- 獲取專業調解員資格，提升個人競爭優勢，開展第二事業
- 把握本地、內地及國際的當前調解趨勢，抓緊嶄新的發展機遇
- 加強溝通、人際相處、分析及解決衝突等能力，提升個人軟實力，為日常生活和工作帶來莫大好處

課程優勢

認受性高：香港和解中心是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，於調解業界中具有領導地位。本中心是香港政府國際「法律樞紐」內的法律相關組織，不單擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，更是多個主要聯合調解組織的創辦機構，例如在律政司的推動下與業界組織共同創辦香港調解資歷評審協會（「調評會」），以提升調解專業水平。此課程經調評會認可，並且屬於申請成為粵港澳大灣區調解員所需完成的指定調解培訓課程之一。

教學質素優良：本中心擁有超過25年舉辦此課程的經驗，是香港多年來提供此課程最主要的培訓機構，市場佔有率約50%，口碑載道，大部份導師皆為調評會首席評審或評審，有助學員考獲認可調解員資格。本中心與多個長期合作伙伴，包括香港中文大學專業進修學院、嶺南大學持續進修學院及聖雅各福群會等，合辦了超過350屆綜合調解員培訓課程，共培訓了超過22,000名調解學員。

持續專業發展：本中心為會員提供多元化的持續專業發展機會及平台，例如深造課程、講座、國際學術研討會、個案轉介、師友計劃等，協助他們提升專業水準。



提早報讀優惠

凡於指定日期前報讀綜合調解員培訓課程，可享港幣1,000元學費減免



團體報讀優惠

二人或以上同時報讀同一班綜合調解員培訓課程，可享額外九折優惠



CPD學分

完成課程後可獲香港律師會48 CPD學分

25⁺
年

經驗

350⁺
屆

課程

~50%

市場佔有率

22,000⁺

學員

第1部分

綜合調解員培訓課程

調解是一種除訴訟以外非常有效的解決爭議方法，由中立和受過專業訓練的調解員協助當事人尋求各方可接受的和解方案，從而達致互利雙贏的成果。自2010年起，司法機構先後落實《實務指示31》及《調解條例》，《區域法院民事案件和解措施》亦已於2025年正式生效，進一步促進調解發展。

課程內容重點

- **互動性高**：透過多個模擬個案（角色扮演）練習、真實個案分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式協助學員實踐調解技巧
- **提供專業指導及回饋**：指導員於模擬個案（角色扮演）練習中為學員的表現提供度身訂造的建議
- **內容融合各項專業知識**：課程內容融合法律、心理學、行為學、風險管理等專業知識
- 調解的基本概念、趨勢及前景
- 調解程序1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序2：聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- 調解技巧：溝通及提問技巧
- 調解技巧：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 合約的基本概念，經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則，調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個模擬個案（角色扮演）練習

對象

- 專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界、社福界、教育界、政府機構有關人員及行政管理人員等，或
- 有志成為專業調解員之人士或
- 有意提升溝通及解決衝突技巧之人士

證書頒發

凡完成40小時綜合調解員培訓課程，出席率達100%及課程末考試合格之學員可獲頒發「綜合調解員培訓證書」

專業認可

學員憑「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過兩宗模擬調解個案的考生，可申請成為本中心的「專業調解會員」及調評會的認可調解員^{註1}

導師

首席導師及助理導師均為本中心的資深調解員，其資歷已獲調評會認可，其中大部份導師皆為調評會首席評審或評審

長期合作伙伴 / 客戶

(機構眾多，未能盡錄，排名不分先後)

- 香港中文大學專業進修學院
- 嶺南大學持續進修學院
- 聖雅各福群會
- 國際爭議解決及專業談判研究院
- 律政司
- 民政事務總署
- 醫院管理局
- 香港理工大學

課程詳情 ^{註2}

總時數	40小時 (共5堂)
上課地點	香港和解中心 (香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室)
教學語言	粵語為主，英語為輔 (教材以英文為主)
報讀資格	大專程度或以上
學費	港幣15,000元正 提早報讀優惠 (於指定日期前報讀) : 港幣14,000元正 團體報讀優惠 (二人或以上同時報讀同一班課程) : 每位申請人可享額外九折優惠
報名方法	請填妥報名表格連同學歷證明文件副本及學費，電郵、郵寄或親身交回本中心
付款方法	1. 支票 (支票抬頭為「香港和解中心有限公司」) 2. 銀行轉帳 (香港匯豐銀行賬號: 162-242226-001) 3. 轉數快 (轉數快賬號: admin@mediationcentre.org.hk)



*請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄註明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把入數紙副本/轉數快交易紀錄電郵或郵寄至本中心

¹ 有關調評會的認可調解員的詳細申請要求，請參考其網頁。 | ² 最新課程詳情，請留意本中心之網頁。

畢業學員反饋



梁美芬博士

全國人大常委會
香港基本法委員會委員、
港區全國人大代表、
立法會議員、
香港城市大學法學院教授

我作為一個在香港執業的大律師，在大學教授法律超過三十年，今次有機會、有系統地修讀這個調解課程獲益良多，我發現很多調解知識不是我們在法律的課程中能夠學到的，並且能夠以更寬闊的角度去為社區的紛爭解決問題。我感覺這個課程非常有價值，日後會向其他人推薦。

薛天恩博士

註冊護士

我非常推薦由香港和解中心主辦的「綜合調解員培訓課程」。這個為期五天的課程組織得非常完善，為我提供了全面的課程內容，當中結合了理論知識與實踐學習體驗。雖然學習日程緊湊，但生動的教學方法和熱烈的討論能吸引學員積極地參與。經驗豐富的導師運用真實案例，有效地傳授理論知識，並輔以現實生活中的事例作為例子，讓沒有法律背景的學員也能輕鬆理解較為複雜的概念。

課程的亮點在於小組角色扮演環節，這些環節在每個上課日都經過精心設計，以強化學習成果。這些小組角色扮演環節為學員提供充足的機會模擬擔任調解員、當事人和觀察員。每個小組都配有一位導師，提供寶貴的反饋，並進行環節後的解說，有助學員檢討及進步。

富有教學熱情的導師、精心設計的課程，以及豐富的資源令這個課程相當超卓。參加這個培訓課程，絕對是一個絕佳的體驗。



第2部分 模擬調解個案練習班

對象

已完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程及已考獲相關證書，並有意報考調評會舉辦的綜合調解員資歷評核之人士

課程內容重點

模擬個案（角色扮演）練習由專業指導員為學員的表現作口頭及書面評估，並指出考生常犯錯誤及提供改善方法與應試技巧

導師

本中心專業指導員
(所有指導員資歷均已獲調評會認可)

課程詳情 ^{註3}

總時數	8.5小時 (共1堂)
上課地點	香港和解中心 (香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室)
教學語言	粵語
報讀資格	已完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程並考獲相關證書
學費	港幣1,800元正 (香港和解中心主辦或合辦的40小時綜合調解員培訓課程之畢業學員) 港幣2,400元正 (於其他機構完成調評會認可的40小時綜合調解員培訓課程之畢業學員)
報名方法	請填妥報名表格連同40小時綜合調解員培訓課程證書副本及學費，電郵、郵寄或親身交回本中心
付款方法	1. 支票 (支票抬頭為「香港和解中心有限公司」) 2. 銀行轉帳 (香港匯豐銀行賬號: 162-242226-001) 3. 轉數快 (轉數快賬號: admin@mediationcentre.org.hk)



*請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄註明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把入數紙副本/轉數快交易紀錄電郵或郵寄至本中心

³ 最新課程詳情，請留意本中心之網頁。

調解專業發展階梯 ^{註4}

完成由
香港和解中心
主辦/合辦的
綜合調解員
培訓課程

香港和解中心
普通會員

通過調評會
之評核試

香港和解中心
專業調解會員

跨境調解員

國際調解員

指導員

助理導師 /
首席導師

香港和解中心簡介

香港和解中心成立於1999年，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有近千位來自不同專業界別的會員，於調解業界中具有領導地位。二十多年來，本中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展，締造社會和諧。除提供專業調解服務外，會務亦涵蓋專才培訓、專業提升、大眾教育及推廣、對外協作等範疇。

本中心備受香港、內地以至國際的高度認可，既是香港政府國際「法律樞紐」內的法律相關組織，亦是多個主要聯合調解組織的創辦機構。此外，本中心不僅是經中華人民共和國最高人民法院批示，成為首批深圳前海合作區人民法院的特邀調解組織，協助國家處理涉外糾紛，更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，為全球爭議解決的發展提供專業意見，發揮香港作為「超級連繫人」及「超級增值人」的關鍵角色，並進一步提升香港作為亞太區國際法律及爭議解決服務中心的領先地位。

近期傳媒採訪

大公報	香港調解力量 促進國際合作共贏	2025年6月1日
鳳凰衛視	香港開啟解決國際爭端新篇 以和為貴方能變高牆為通途	2025年5月30日
明報教育版	各行各業：現代「和事佬」 改變思維	2025年4月8日
中國日報（香港版）	Mediators appointed to enhance GBA dispute resolution services	2024年12月31日
明報JUMP	跨境調解員吃香港培訓千計人才不容緩 把握粵港澳大灣區調解合作新契機	2024年11月29日
星島網	香港和解中心25周年晚宴 林定國：調解文化是建立和諧穩定社會重要元素	2024年11月22日
Now TV	【承先啟後75年】通向世界	2024年9月21日
香港商報	四家香港調解機構獲准在粵執業 化解跨境糾紛「首案」誕生	2024年7月4日
有線新聞、開電視	建灣區 前海見	2024年3月25日
香港電台	凝聚香港 – 擺正牌 – 認可調解員	2023年3月20日
無線電視	大灣區解碼 – 大灣區調解員	2022年9月8日
無線電視	「十四五」 規劃新遠景 – 亞太區國際法律及解決爭議服務中心	2022年1月29日
無線電視	流行都市 – 認識調解員工作	2021年6月28日
無線電視	登入大灣區 – 跨境調解培訓課程需求上升	2019年8月9日
政府新聞處	香港 – 領先的國際解決爭議中心	2019年4月15日
無線電視	財經透視 – 大灣區規劃：調解中心	2019年3月17日

採訪內容或
更多相關報導：



課程報名及查詢

電話：(852) 3611 5000 / (852) 2866 1800

電郵：admin@mediationcentre.org.hk

⁴ 完整的調解專業發展階梯，請參閱本中心之網頁。

網址：www.mediationcentre.org.hk

地址：香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室