



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

綜合調解員 培訓課程

General Mediator Training Course

本課程由香港和解中心主辦
獲調評會持續認可
獲香港律師會持續認可48個CPD學分

邁向調解專業之路 提升跨界競爭優勢

近年，國家「十五五」規劃、粵港澳大灣區建設、港府政策均強調深化香港作為「國際法律及爭議解決服務中心」與「國際調解之都」的定位。隨着《聯合國關於調解所產生的國際和解協議公約》落實、首個政府間法律組織「國際調解院」總部更正式落戶香港，足見調解在本地、國家以至國際舞台均獲高度認可。調解已成香港核心競爭優勢，發展前景無比蓬勃，修讀本課程，助你開拓更廣闊的專業發展空間。

為何報讀此課程？

- 獲取認可的專業調解員資格，開展第二事業
- 以原有專業為基礎，融合衝突處理能力，在多元職場中脫穎而出，提升個人競爭優勢
- 把握本地、內地及國際調解業界的最新趨勢，抓緊發展機遇
- 加強溝通、人際相處、分析及解決衝突等能力，提升個人軟實力，應用於日常生活和工作
- 與來自不同背景的專業人士交流，建立專業人脈



提早報讀優惠

港幣1,000元課程費用減免



團體報讀優惠

額外港幣1,200元課程費用減免



為何選擇本中心？

認受性高

- **行業核心地位：**作為香港調解資歷評審協會（「調評會」）的始創成員，深度參與制定香港調解員及調解課程標準
- **官方與國際高度認可：**設於香港政府國際「法律樞紐」，亦獲邀成為前海法院的特邀調解組織，更以聯合國國際貿易法委員會的觀察員身份參與國際條約制定

領先業界的培訓經驗

- **市場領導地位：**穩佔全港約50%市場份額^{註1}，擁有超過25年辦學經驗，舉辦超過370屆課程，累積培訓逾22,000名學員，口碑載道
- **廣闊合作網絡：**與香港中文大學專業進修學院、嶺南大學持續進修學院、聖雅各福群會延續教育中心及國際爭議解決及專業談判研究院等多間知名機構長期合辦課程
- **資深評審級導師：**由資深調解專家擔任課程導師，且大多為調評會首席評審或評審

全方位的支援與配套

- **課程後續支援：**舉辦模擬調解個案練習班，精準提升應試成功率
- **多元職涯發展路徑：**本中心的合資格會員有機會獲推薦列入政府、法律機構及內地法院的名冊；銜接更高級別或不同地區的专业資歷；成為專項調解專家；以及參與調解導師或指導員培訓，同步開拓教學方向
- **師友實踐計劃及持續賦能：**為會員不時轉介調解個案，並透過師友計劃協助新晉調解會員參與實際個案，打破執業初期的經驗門檻；亦為會員提供多元化持續進修機會，例如深造課程、講座、國際學術研討會等

¹ 數據來源：根據2020年至2025年調評會之審批紀錄，本中心每年所舉辦之綜合調解員培訓課程班數，均佔該年度全港獲批核總班數約五成。

25+

教學經驗年數

370+

課程數目

~50%

市場份額

22,000+

學員數目

第1部分 | 綜合調解員培訓課程

調解是一種除訴訟以外非常有效解決爭議的方法，由中立和受過專業訓練的調解員協助當事人尋求各方可接受的和解方案，從而達致互利雙贏的成果。自2010年起，司法機構先後落實《實務指示31》及《調解條例》，《區域法院民事案件和解措施》亦於2025年正式生效，進一步促進調解發展。

課程特色：理論與實務並重

- **互動性高：**透過大量小組模擬個案（角色扮演）練習、真實案例分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式協助學員掌握實戰技巧
- **即時專業指導及反饋：**由調評會認可的指導員於小組模擬個案（角色扮演）練習中為學員的表現提供度身訂造的評語和建議
- **內容融合各項專業知識：**課程內容除涵蓋調解理論和技巧外，還融合法律、心理學、行為學、風險管理等專業知識

課程內容重點

- 調解的基本概念、趨勢及前景
- 調解程序 1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序 2：聯席會議、個別會議及共同探討的細節
- 調解技巧：溝通及提問技巧
- 調解技巧：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 合約的基本概念、經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則、調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個小組模擬個案（角色扮演）練習

對象

- 各行各業專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界、社福界、教育界、金融界、人力資源管理專業、中高層管理人員、公務員及行政人員等
- 有志成為專業調解員之人士
- 有意提升溝通、談判及衝突管理等技巧之人士

導師

首席導師及助理導師由本中心資深調解專家擔任，不單由調評會認可，而且大多為調評會首席評審或評審

證書頒發

凡完成綜合調解員培訓課程，出席率達100%及課程末考試合格之學員可獲香港和解中心頒發「綜合調解員培訓證書」

專業認可

學員憑香港和解中心頒發的「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過兩宗模擬調解個案的考生，可申請成為本中心的「專業調解會員」及調評會的認可調解員^{註2}

合作夥伴 / 客戶

（機構眾多，未能盡錄，排名不分先後）

- 香港中文大學專業進修學院
- 嶺南大學持續進修學院
- 聖雅各福群會延續教育中心
- 國際爭議解決及專業談判研究院
- 律政司
- 申訴專員公署
- 民政事務總署
- 醫院管理局
- 香港理工大學

課程詳情 ^{註3,4}

總時數 40小時（共5堂）

上課地點 香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室）

教學語言 粵語，輔以英語專業術語（教材以英文為主）（模擬個案（角色扮演）練習以粵語進行）

報讀資格 申請者須持有香港大專或以上學歷。（持非本地學歷者，其學歷須經本中心審核）

課程費用 港幣15,000元

提早報讀優惠：於指定日期前報讀可享港幣1,000元課程費用減免

團體報讀優惠：二人或以上一同報讀同一班，每位可享港幣1,200元課程費用減免，兩項優惠可同時使用

報名方法 請填妥報名表連同學歷證明文件副本及付款證明，電郵、郵寄或親身交回本中心

付款方法 1. 支票（支票抬頭為「香港和解中心有限公司」）

2. 銀行轉帳（香港滙豐銀行賬號：162-242226-001）

3. 轉數快（轉數快賬號：admin@mediationcentre.org.hk）

*請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄註明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把付款證明電郵或郵寄至本中心



畢業學員反饋



梁美芬博士

全國人大常委會香港基本法委員會委員、
港區全國人大代表、立法會議員、
香港城市大學法學院教授

我作為一個在香港執業的大律師，在大學教授法律超過三十年，今次有機會、有系統地修讀這個調解課程獲益良多，我發現很多調解知識不是我們在法律的課程中能夠學到的，並且能夠以更寬闊的角度去為社區的紛爭解決問題。我感覺這個課程非常有價值，日後會向其他人推薦。



薛天恩博士

註冊護士

我非常推薦由香港和解中心主辦的「綜合調解員培訓課程」。這個為期五天的課程組織得非常完善，為我提供了全面的課程內容，當中結合了理論知識與實踐學習體驗。雖然學習日程緊湊，但生動的教學方法和熱烈的討論能吸引學員積極地參與。經驗豐富的導師運用真實案例，有效地傳授理論知識，並輔以現實生活中的事例作為例子，讓沒有法律背景的學員也能輕鬆理解較為複雜的概念。

課程的亮點在於小組角色扮演環節，這些環節在每個上課日都經過精心設計，以強化學習成果。這些小組角色扮演環節為學員提供充足的機會模擬擔任調解員、當事人和觀察員。每個小組都配有一位指導員，提供寶貴的反饋，並進行環節後的解說，有助學員檢討及進步。

富有教學熱情的導師、精心設計的課程，以及豐富的資源令這個課程相當超卓。參加這個培訓課程，絕對是一個絕佳的體驗。

第2部分 | 模擬調解個案練習班

此模擬調解個案練習班專為有意報考由調評會舉辦的調解員資歷評核的人士而設，目的是加強學員的應試技巧，協助提升評核表現。

課程內容重點

小組模擬個案（角色扮演）練習由專業指導員為學員的表現作口頭及書面評估，為考生提供改善方法與應試技巧

對象

已完成調評會認可的綜合調解員培訓課程及已考獲相關證書，並有意報考調評會舉辦的綜合調解員資歷評核之人士

指導員

本中心的調評會認可專業指導員

課程詳情 ^{註5}

總時數	8.5小時（共1堂）
上課地點	香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室）
教學語言	粵語（模擬個案（角色扮演）練習以粵語進行）
報讀資格	已完成調評會認可的綜合調解員培訓課程並考獲相關證書
課程費用	港幣1,800元（香港和解中心主辦或合辦的綜合調解員培訓課程之畢業學員） 港幣2,400元（於其他機構完成調評會認可的綜合調解員培訓課程之畢業學員）
報名方法	請填妥報名表連同綜合調解員培訓課程證書副本及付款證明，電郵、郵寄或親身交回本中心
付款方法	1. 支票（支票抬頭為「香港和解中心有限公司」） 2. 銀行轉帳 （香港滙豐銀行賬號：162-242226-001） 3. 轉數快 （轉數快賬號：admin@mediationcentre.org.hk）



* 請於支票背面/入數紙/轉數快備註欄註明姓名、聯絡電話及課程名稱，並把付款證明電郵或郵寄至本中心

⁵ 最新課程詳情，請留意本中心網頁。

調解專業發展路徑與晉升階梯



香港和解中心簡介

香港和解中心成立於1999年，是香港首間獲政府認可為慈善機構的專業調解組織，擁有過千位來自不同專業界別的會員，於調解業界中具有領導地位。二十多年來，本中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展，締造社會和諧。除提供專業調解服務外，會務亦涵蓋專才培訓、專業提升、大眾教育及推廣、對外協作等範疇。

本中心備受香港、內地以至國際的高度認可，既是香港政府國際「法律樞紐」內的法律相關組織，亦是多個主要聯合調解組織的創辦機構。此外，本中心經中華人民共和國最高人民法院批核，成為首批深圳前海合作區人民法院的特邀調解組織，協助國家處理涉外糾紛；更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，參與國際條約制定，發揮香港作為「超級聯繫人」及「超級增值人」的關鍵角色，進一步深化香港作為國際法律及爭議解決服務中心的定位。

近期傳媒採訪

橙新聞「圍爐」	圍爐·羅偉雄EP1-3全集 香港調解市場潛力巨大 帶領內地進入國際市場	2025年7月3日
紫荊雜誌	【紫荊專訪】香港調解： 化干戈為玉帛的東方智慧 — 專訪香港和解中心會長羅偉雄	2025年6月29日
鳳凰衛視《問答神州》	調解 — 東方智慧給全世界的禮物， 專訪香港和解中心會長、香港國際調解中心主席羅偉雄	2025年6月16日
大公報	香港調解力量 促進國際合作共贏	2025年6月1日
鳳凰衛視	香港開啟解決國際爭端新篇 以和為貴方能變高牆為通途	2025年5月30日
明報教育版	各行各業：現代「和事佬」 改變思維	2025年4月8日
明報JUMP	跨境調解員吃香 港培訓千計人才不容緩 把握粵港澳大灣區調解合作新契機	2024年11月29日
星島網	香港和解中心25周年晚宴 林定國：調解文化是建立和諧穩定社會重要元素	2024年11月22日
Now TV	【承先啟後75年】通向世界	2024年9月21日
香港商報	四家香港調解機構獲准在粵執業 化解跨境糾紛「首案」誕生	2024年7月4日
有線新聞、開電視	建灣區 前海見	2024年3月25日
香港電台	凝聚香港 — 擺正牌 — 認可調解員	2023年3月20日
無綫電視	大灣區解碼 — 大灣區調解員	2022年9月8日
無綫電視	「十四五」 規劃新遠景 — 亞太區國際法律及解決爭議服務中心	2022年1月29日
無綫電視	流行都市 — 認識調解員工作	2021年6月28日

課程報名及查詢

電話：(852) 3611 5000 / (852) 2866 1800
電郵：admin@mediationcentre.org.hk
網址：www.mediationcentre.org.hk
地址：香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓504室

採訪內容或
更多相關報導：

